# 出田市市多世代活動交流センター (約)ノステム操作手順

#### **廿日市市多世代活動交流センター** Hatsukaichi multigenerational activities and exchange center

フジタスクエア まるくる大野

Marukuru Ono

#### 目次

- |. 予約全体の流れ
- 2. 予約システムのアクセス方法
- 3. 予約システムの利用者登録
- 4. 予約システムのログイン方法
- 5. 利用予約の方法
- 6. 利用料のお支払い方法
- 7. パスワードの変更

…3ページ …4ページ …5~9ページ …10ページ …11~17ページ …18~21ページ …22ページ

#### I.予約全体の流れ



#### 2. 予約システムのアクセス方法 (1/1)



・パターント

・廿日市市多世代活動交流センターのホームページから
 予約システムにアクセスが可能です。





#### 3. 予約システムの利用者登録 (1/5)

・予約システムにアクセスすると右の画面が表示されます。
 以下の手順で操作してください。

①「利用者登録」を選択してください。

- ②「利用者登録」を選択すると画面が切り替わります。 赤枠内にメールアドレスを入力してください。
- ③ 入力後「規約に同意する」を 選択してください。
- ・画面が切り替わり次第「登録する」を 選択してください。

廿日카	市多世代活	動交流センター	(まるくる大野)	
	利用す 下のメニコ	る施設を検索しま 」ーを選択してく	きす。 ださい。	
空き状況からる	みる 施	設名称でさがす	利用目的	りでさがす
-フィフト町) が	+810-22	<b>4</b> 3		

- また、お客様のメールサーバーによっては「なりすましメール救済」が必要 3. 受信したメール内のURLをクリックして登録を続けてください。
- 4. 他の利用者によって登録されているメールアドレスは登録できません。

 利用規約に同意
 確認メールが届 許可設定をして

- 携帯電話のアドレスは、お客様のご利用契約内容やドメイン指定されている場合メール届かない場合があります。
- 6. アドレスが正しい場合でもスパムメール対策などで正常にメールが届かない場合があります。
- メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソフトで設定している迷惑メール自動振分け先のフォ ルダなどご確認ください。
- フリーメールアドレスは一定期間使用しない場合など自動的に削除され第三者に再利用される場合もありますの でご注意ください。

メールアドレス 2		(半角英数字)
廿日市市多世代活動交流センター(まるくる	(大野)利用規約に同意していただける方のみ「券 ください	見約に同意する」を押して
3	規約に同意する	

# 3. 予約システムの利用者登録 (2/5)

【廿日市市多世代活動交流センター(まるくる大野)】利用者登録メール ReservationSvstem <yoyaku@reserve2.jp> <sup>2</sup>/75 Δ保持ポリシー [Exchange]メールテータ10年保持 (10年経過後完全削除) (10 年間) 廿日市市多世代活動交流センター(まるくる大野)をご利用いただき、誠にありがとうございます。 以下の URL にアクセスし、引き続き利用者登録を続けて下さい。 <u>https://www.reserve2.jp/studio/member/SMXonline\_entry\_kd.php?id1=xnxqnqacns&id2=102460&id3=9534&id4=6</u> ※11時間以内に利用者登録まで完了しない場合、URL は無効になります。 ※上記 URL をクリックしても「お客様情報」の入力画面が開かない場合は、URL をコピーし、プラウザのアドレス欄にペースト( 貼付け )して下さい。 ※このメールに覚えがない方は本メールを破棄してください。

このメールは送信専用のため返信いただけません。ご了承ください。

- ・ご登録いただいたメールアドレス宛にメールが送信されます。
- ・メール本文中にある赤枠内のURLを選択してください。

※この画面はサンプルです。お使いの端末により表示が異なります。

#### 3. 予約システムの利用者登録 (3/5)

- ・メール本文中のURLを選択するとページが 切り替わります。
- ①赤枠内の必須情報を記入してください。
- ②必須情報の記入後、最下部の青いボタン 「次へ」を選択してください。

_	_	お客様情報	殿	
登録区分 22須	◉個人 ○団体	Σ.		
氏名(漢字)	姓	名	(全角)	
ふりがな 必須	姓	名	(全角)	
郵便番号	郵便番号を入力	すると住所が自動入力できます。 (半角)		
	都道府県 🗸			
住 成領	市区町村			] (全角)
12/7)	番地、建物名称			〕(今毎)
電話番号 必須				
メールアドレス	koki-sawaguchi	i@tokyu-com.co.jp		
パスワード 22須		英数字 8~12文字 ; 確認のため再入力し	大文字と小文字の混在も可 ってください	「能です。
		<ul> <li>入力内容を確認してボタン・</li> <li>2 次へ</li> </ul>	を押してください	

#### 3. 予約システムの利用者登録 (4/5)

入力内容に誤りがないことを確認し、 「登録する」を選択してください。

	お客様情報
登録区分	選択した登録区分
氏名 (漢字)	お名前
ふりがな	ふりがな
郵便番号	ご自身の郵便番号
住所	ご自身の住所
電話番号	ご自身の電話番号
メールアドレス	ご自身のメールアドレス
	入力内容を確認してボタンを押してください       戻る

#### 3. 予約システムの利用者登録 (5/5)

- ・右図はサンプルメールです。
- ・利用者登録が完了すると
   【廿日市市多世代活動交流センター】
   からメールが送信されます。
- ・施設で承認次第、予約システムが利用
   できるようになります。

【廿日市市多世代活動交流センター(まるくる大野)】利用者登録完了のご案内(オンライン受付)
ReservationSystem <yoyaku@reserve2.jp> ご登録のメールアドレス アイテム保持ポリシー【Exchange】メールデータ10年保持 (10年経過後完全削除) (10 年間) 有効期限 2033/01/23</yoyaku@reserve2.jp>
お名前
廿日市市多世代活動交流センター(まるくる大野)に利用者登録をいただき誠にありがとうございます。 下記内容で利用者新規登録を完了しましたのでご案内申し上げます。
▼お客様情報────────────────────────────────────
· 受付日時:
· お客様名: お名前
※ パスワードはセキュリティ上表示しておりません。
※ 登録番号とパスワードでログインが可能です。
※ パスワードやメールアドレスの変更は、ログイン後「お客様情報」で変更できます。

# 4. 予約システムのログイン方法 (1/1)

- 予約システムヘログイン後、
   以下の手順で操作をしてください。
- ①「ログイン」を選択してください。
- ②「登録番号」「パスワード」を入力してください。
- ③「ログイン」を選択してください。
- ※「登録番号」は利用者登録完了時のメールに 記載されています。(9ページ参照)
- ※「パスワード」は利用者登録画面でご自身で 入力されたパスワードです。(7ページ参照)



#### 5.施設利用予約の方法 (1/7)

- ・予約システムヘログイン後、
   以下の手順で操作をしてください。
- ①「空き照会・予約」を選択してください。
- ②「空き状況からみる」「施設名称でさがす」 「利用目的でさがす」のいずれかを選択してください。 ※本手順では「空き状況からみる」を使用します。



# 5. 施設利用予約の方法 (2/7)



# 5. 施設利用予約の方法 (3/7)

 $\bigcirc$ 

・デフォルトでは市民センターの諸室に関する 空き状況が表示されています。

・アリーナ、多目的フロア、テニスコートの 空き状況を確認するには、①の~を選択し、 体育施設を選択後、「更新」を押してください。

・「更新」を押すと体育施設の空き状況の 確認が可能です。

体育施設 市民センター 体育施設 更新							2023-( 前日	12-02(/ 本日	() <del>7</del> 819	る 翌日	
< <u>&lt;2月3月</u> ≫ 日日 ↓ ★ ★ ★ ★		44500									
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18	2023年02月02日(本) 体育應及予約	09:00 ~ 09:30	09:30 ~ 10:00	10:00 ~ 10:30	10:30 ~ 11:00	11:00 ~ 11:30	11:30 ~ 12:00	12:00 ~ 12:30	12:30 ~ 13:00	13:00 ~ 13:30	13:30 ~ 14:00
19     20     21     22     23     24     25       26     27     28	アリーナ 全面 (8/8)										
	アリーナ 6面(6/8)										
□ 選択可能 - 選択不可	アリーナ 半面 (4/8) ①②③④										
○ 空き         ○利用不可           × 予約済み         ○軍話対応	アリーナ 半面 (4/8) ⑤⑥⑦⑧										
◆ 保守	アリーナ 2面(2/8)①②										
▲ 仮予約	アリーナ 2面(2/8)③④										
	アリーナ 2面(2/8)⑤⑥										
	アリーナ 2面(2/8)⑦⑧										
	多目的フロア 全面										
	多目的フロア 半面 (1/2) ①										
	多目的フロア 半面 (1/2) ②										
	テニスコート 全面 (5/5)										
	テニスコート 1面 (1/5) ①										
	テニスコート 1面(1/5)②										
	テニスコート 1面(1/5)③										
	テニスコート 1面(1/5)④										
	テニスコート 1面(1/5)⑤										
		09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13 : 00	13:30

# 5. 施設利用予約の方法 (4/7)

 ① 利用日、利用する諸室、時間を選択してください。 選択している所は☑が表示されます。
 ×もしくは△で表示されている箇所は選択できません。

② 部屋、時間を選択後にページ上部にある 「予約する」を選択してください。

											_
								利用	予定日	予約7	5
								前日	本日		翌日
·											
日別状況	月》	别状況	1								
利用予定	日市	民センタ-	-予約状況	ļ							
A	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	<b>11</b> :30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00
()備品状況)	09:30	~ 10:00	~ 10:30	~ 11:00	~ 11:30	~ 12:00	12:30	~ 13:00	~ 13:30	~ 14 : 00	~ 14:30
研修室1		Do									
研修室2				>	G						
研修室3			Z	7							
会議室1											
会議室2				>	6						
会議室3											
音楽室				,	•						
調理実習室											
工作室											
陶芸窯室·前室											
和室											

5. 施設利用予約の方法 (5/7)

- 「予約する」を選択後、画面が切り替わります。
- 利用人数の入力、利用目的、利用種別、 お支払方法を選択してください。
- ※本手順ではお支払方法を「オンライン決済」 を選択します。
- ② 任意で備品を選択いただけます。 必要に応じてご利用ください。

	仮予約内容
	仮予約はまだ完了していません
	日時選択 必要項目入力 機材・備品 最終確認
	<u>施設</u> 市民センター
	2023年03月05日(水)       利用日       利用日当日までキャンセル可能です。
	利用人数 名
	<ul> <li>○ 体操・ヨカ ○ ダンス ○ 囲碁・麻雀・将棋 ○ 文芸・短歌・俳句 ○ 吟詠 ○ 手工芸 ○ 和・洋裁 ○ 控え室・ 楽屋 ○ 講座・セミナー・研修会 ○ 講演会 ○ 会議・打合せ</li> <li>※ その他の場合は、下記に入力してください。(入力が優先されます。)</li> </ul>
$\bigcirc$	
	利用種別         ● 一般利用 〇 一般利用(半額免除)         ○ 一般利用(全額免除)         ○ 定例活動利用(半額免除)           ○ 定例活動利用(全額免除)         ○ 空利活動利用(半額免除)         ○ 空利活動利用(半額免除)
	予約1
	名称研修至1 利用時間 10:00~11:00
	お支払方法         ○窓口支払い ● オンライン決済
	オプション備品もご利用いただけます 1. 下の分類タブを選択してリストに表示した希望の備品をチェックしてください。 2. 選択を取り消す場合は、チェックを外してください。 3. 選択の部屋によってお使いいただけない、または在庫が無い場合もあります。
2	音響映像         文化活動         スポーツ         その他           備品を選択いただけます
	071712770
	□音楽プレーヤー
	入力内容を確認してボタンを押してください
	戻る 次へ

# 5. 施設利用予約の方法 (6/7)

- 入力内容をご確認の上、「仮予約する」を 選択してください。
   入力内容に誤りがある場合は「戻る」を選択し、 再度入力を行ってください。
- ②「仮予約する」を選択後、ポップアップが 表示される場合は「OK」を選択してください。

正式         (2)234444.00         (面)           施設         市民七         20234           利用日         利用日         利用日           利用日         利用日         利用日           利用目的         会議・         3月           利用目的         会議・         3月           利用種別         一級利         一級利           予約回公         仮予約1         2           名称         研修室1         10:00~11           料金について         (10:         10:	Aのでは、     CONT (CONT (F1270.1)     CONT (
施設 市民で 2023: 3月用日 2023: 利用日 2023: 「10:00-11 2025: 10:00-11 2025:	zンター 年03月06日 (水) 田当日までキャンセル可能です。 ・打合せ り用 り : 00
利用日         2023:           利用日         利用日           利用目的         全援・           利用目的         会援・           利用種別         一般和           予約区分         仮予約           予約1         名称           名称         研修室1           利用時間         10:00~111           料金について         (10:	年03月08日 (水) 1当日までキャンセル可能です。 打会せ 1月 3 5 : 00
利用目     利用目       利用目的     会議・       利用種別     一般利       予約区分     仮予約       予約1     名称研修室1       利用時間     10:00~111       料金について     (10:	1当日までキャンセル可能です。 ・ 打合せ 1月 3 5 : 00
利用人数     2名       利用目的     会議・       利用種別     一般和       予約区分     仮予約       予約1     日本       名称     研修室1       利用時間     10:00~11       料金について     (10:	打会せ 4月 9 :00
利用目的     会議・       利用種別     一般和       予約区分     仮予約       予約1     名称       名称     研修室1       利用時間     10:00~11       料金について     (10:	打合せ 9月 9 : 00
利用種別     一般利       予約区分     仮予約       予約1     名称       名称     研修室1       利用時間     10:00~111       料金について     (10:	J用 S : 00
予約区分     仮予約       予約1        名 称 研修室1       利用時間 10:00~11       料金について     (10:	9 : 00
予約1     名称研修室1       利用時間     10:00~11       料金について     (10:	: 00
名称         研修室1           利用時間         10:00~11           料金について         (10:	: 00
利用時間         10:00~11           料金について         (10:	: 00
料金について (10:	
	00~11:00/2コマ達続料金 適用)
施設	料金 250円
料金備品	料金 0円
料金	Ait 250円
お支払方法 オンラ	ライン決済
1/5	2 1 <i>2 1</i> 000
	入力内容を確認してボタンを押してください
	戻る 仮予約する

キャンセル

OK

#### 5. 施設利用予約の方法 (7/7)

- ・仮予約が完了すると、ご登録いただいた
   ご自身のメールアドレス宛に「仮予約確保のご案内」
   が送信されます。
- ・ご予約いただいた内容と一致している事を
   ご確認してください。
- ・施設管理者が仮予約の情報を確認後、
   利用料金のお支払いを行えるようになります。

【廿日市市多世代活動交流センター(まるくる大野) 予約した日付 仮確保完了のご案内(オンライン受付)
ReservationSystem <yoyaku@reserve2.jp> 宛先 <sup>②</sup> ご自身のメールアドレス アイテム保持ポリシー [Exchange]メールデータ10年保持 (10年経過後完全削除) (10 年間) 有効</yoyaku@reserve2.jp>
お名前 様
この度は、廿日市市多世代活動交流センター(まるくる大野)をご予約頂きありがとうございます。 下記内容でご予約を承りましたのでご確認ください。
<ul> <li>▼予約情報</li> <li>・予約番号:ご自身の予約番号</li> <li>・利用目的:入力した利用目的</li> <li>・受付日時: 仮予約の受付日時</li> </ul>
<ul> <li>■市民センター</li> <li>2023-03-08(水)</li> <li>・研修室 1</li> <li>・10:00~11:00/2 名</li> </ul>
<ul> <li>・利用種別:一般利用</li> <li>・お支払方法:オンライン決済</li> </ul>
<ul> <li>▼料金情報</li> <li>・施設合計:250円</li> </ul>

# 6. 利用料のお支払い方法 (1/4)

- ・施設管理者が仮予約の情報を確認後、利用料金の お支払いを行えるようになります。
- ・利用料のお支払いは、予約システムにログインして
   以下の手順で操作をしてください。
   3
- ①「お客様情報」を選択してください。
- ②「ご予約状況」を選択してください。
- ③本予約状態が「本予約」になると、 利用料金のお支払いが可能になります。 「仮予約」となっている場合は、管理者の確認が 完了するまでお待ちください。
- ④ ♀マークを選択し、お支払方法の選択に進んでください。

 
 ・
 ・
 マークを選択することでお客様の予約状況の確認、 備品の追加なども行うことができます。

	お知らせ	空き照会・予約	お客様情報	ログアウト	
r r	2段情報	パスワード変化	ご予約状況	グループメール	
ご予約分	キャンセルタ	<u>9</u>			
仮確保1					
予約番号	100001247 (6	<b>産保</b> )			
予約状態	本予約				
利用日	2023年03月08日	(水)			
施設名	市民センター				
部屋名	研修室 1 10:00~11:00	0			
料金合計	250円				
お支払方法	オンライン決済				

# 6. 利用料のお支払い方法 (2/4)

- ページが切り替わりましたら、「決済手続き」を 選択してください。
- ② 仮予約時にオンライン決済を選択いただいた後でも この画面で窓口支払いに変更することが可能です。
- ※本手順ではオンライン決済を使用します。 窓口支払いの場合は、所定の期間までに施設の 総合窓口までお越しください。
- オンライン決済の種類は下記の通りです。
   クレジットカード

•paypay

•コンビニ支払い

_	仮確保中					
予約番号	100001247					
予約状態	本予約					
施設	市民センター					
利用日	2023年03月08日(水) 利用日当日までキャンセル可能です。					
利用人数	2名					
利用目的	会議・打合せ					
利用種別	一般利用					
予約1 名称研修 利用時間 10	序至 1 : 00~11 : 00					
料金について	(10:00~11:00/2コマ連続料金 適用)					
	施設料金 250円					
料金	備品料金 0円					
	料金合計 250円					
	お支払方法:オンライン決済 お支払済額:0円 (オンライン決済をする場合は「決済手続き」ボタンを押してください。)					
お支払済金額	決済手続き       一お支払方法を変更できます。					
2	<ul> <li>○ 窓口支払い</li> <li>③ オンライン決済</li> <li>変更</li> </ul>					

### 6.利用料のお支払い方法 (3/4)

- ①「お支払い方法選択してください▼」を 選択してください。
- ②ご希望のお支払い方法を選択してください。※本手順ではクレジットカード決済を使用します。
- ③ クレジットカード決済の場合、 赤枠箇所を記入してください。
- ④ 記入後、「次へ」を選択してください。

(3/4)			습計 ¥250	
		0	— お支払い手続き お支払い方法を選択してください 🗸	
		<ul> <li>利用内容</li> <li>取引詳細</li> <li>合計</li> <li>¥250</li> </ul>		
3 -		支払い手続き — トカード ↓ 方法を選択してください トカード		



# 7. パスワードの変更 (1/1)

・以下の手順で変更してください

「お客様情報」を選択
 「パスワード変更」を選択
 ③変更前・新しいパスワードを入力
 「パスワード変更」をクリック

		①			
	お知らせ <b>2</b>	空き照会・予約	お客様情報	ログアウト	
	登録情報	パスワード変更	ご予約状況	グループメール	
	_	パスワー	-ド変更		
パスワード変更	更				
<ul> <li>お客様(</li> <li>現在の)</li> <li>変更前のパス!</li> </ul>	フード	マ字 大文字と小文字の組合 を準備してから変更してく	せで変更できます。 ださい。		
新しぃパスワ-	- K	確認用			
	亲	おしいパスワードを控えてた	からボタンを押してください	Δ	